



LINEによる オンライン面会のご案内

感染防止対策のための面会制限などの取り組みにご理解・ご協力を賜り、ありがとうございます。北須磨病院では現在も感染防止対策として面会制限を継続しておりますが、この度、LINE アプリを使ったオンライン面会を開始いたします。お手持ちのスマートフォン・タブレット等を使用してご自宅からの面会が可能となります。対応時間に限りはありますが、ぜひご利用頂ければと思います。

オンライン面会可能日時

面会曜日：月曜日から金曜日（祝日は除く）

面会時間：13:00～17:00

完全予約制

予約電話番号：078-743-6666（代）

予約受付日時：平日 9:00～17:00

※面会のご予約は、希望日の3日前までにお願いします。

オンライン面会の注意事項

- オンライン面会は、完全予約制で1回の面会時間は5分までとさせていただきます。予約時間にLINEが繋がる状況でお待ちください。
- 面会回数は、患者様1名につき週に1回までとさせていただきます。なお、患者様お1人に対して複数の予約を取る事は出来ません。
- オンライン面会終了後、次回の予約が可能となります。
- 面会は、ご親族の方に限らせて頂きます。患者様の状態によって実施できない場合がありますので、予めご了承ください。
- LINE登録は、オンライン面会専用とし、病状確認や説明、その他のお問い合わせにはご利用できません。
- 面会、面談の時間や方法につきましては、今後の感染状況等を判断し、変更となる可能性がございます。
- 当院での面会制限が解除された場合、オンライン面会は休止いたします。
- 個人情報保護のため、退院後またはオンライン面会の休止後、一定期間経過後、ご登録のアカウントは随時消去いたします。登録アカウントの即時消去をご希望の方は、予約時にお知らせ下さい。



オンライン面会の流れ

1

事前準備

オンライン面会実施にあたっては、LINE が使用できる端末(スマートフォン、タブレット等)が必要となりますので、ご準備頂き、事前に「LINE アプリ」の取得をお願いします。

2

お電話にてご予約

当院にお電話いただきオンライン面会の予約を行ってください。

予約電話番号: **078-743-6666**(代)

予約受付日時: 月曜日から金曜日(祝日は除く) 9 時～17 時

3

LINE で友達登録

予約が取れましたら、右記の QR コードを読み取り、「北須磨病院地域医療連携室」と友達登録を行ってください。友達登録後にトーク画面にて「患者様のID」と「患者様のお名前」と「面会者様のお名前」をメッセージ送信してください。

メッセージが確認出来ましたら、当院より予約日時のメッセージを送信しますのでご確認をお願いします。



4

オンライン面会

予約された日時になりましたら、電波状況の良い場所で端末の電源を入れてお待ちください。時間になりましたら、病院よりビデオ通話を発信します。

オンライン面会をご利用するにあたって

- オンライン面会には通信料がかかります(通信費用はご家族様の負担になります)。ご自宅に Wi-Fi ネットワーク環境がある場合は、Wi-Fi 環境でのご利用をおすすめします。
- 許可無く、録音録画、写真撮影などはご遠慮ください。